

Семейное ресурсное объединение ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ 23.05.2023г

**«Конфликты...
Хорошо это
или плохо»?**



Педагог-психолог ГКОУ СКОШИ № 31
Загородняя Наталья Викторовна



Вопросы, которые рассмотрим:

1. Объясним понятие «конфликт»
2. Рассмотрим стадии прохождения конфликта
3. Определим тактики и стили поведения в конфликтной ситуации
4. Составим алгоритм действия в конфликтной ситуации
5. Узнаем, как воспитать у детей умение общаться, тактичность, уважение к собеседнику
6. Определим позитивные и негативные функции конфликта



Конфликт – (от лат. *conflictus*
— столкновение)

столкновение двух человек или
социальных групп за обладание тем,
что одинаково высоко ценится обеими
сторонами



Стадии прохождения конфликтов

1. предконфликтная

2. конфликтная

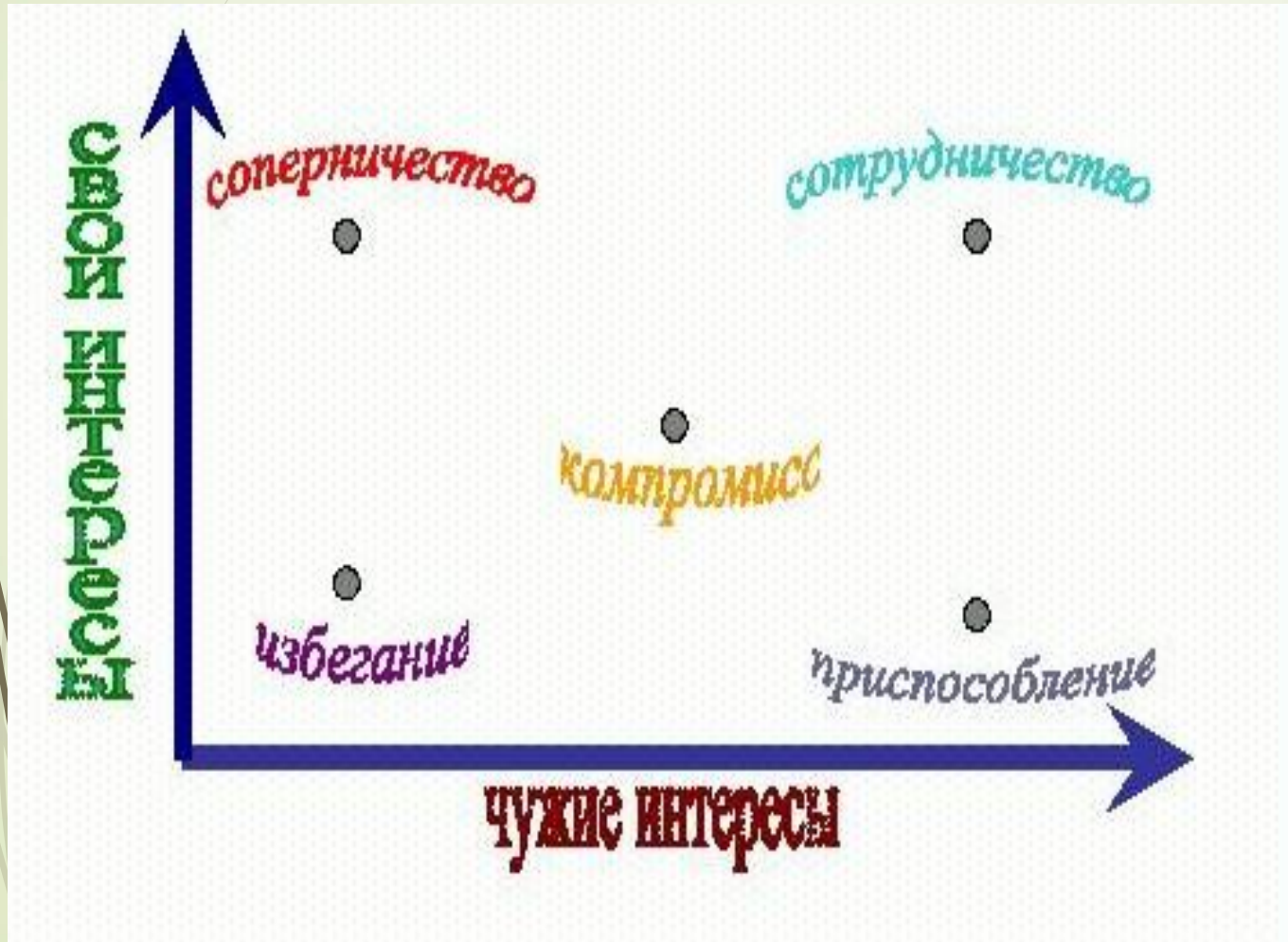
3. послеконфликтная



Стили поведения в конфликте

по классификации

Дональда Томаса Кемпбелла



Стиль поведения –
«Акула»
(соперничество)

Этот тип поведения жестко ориентирован на победу, не считаясь с собственными затратами, что можно определить выражением «прет напролом»

При соперничестве победа одного предполагает поражение другого



Стиль поведения – «Плюшевый мишка»

(приспособление)

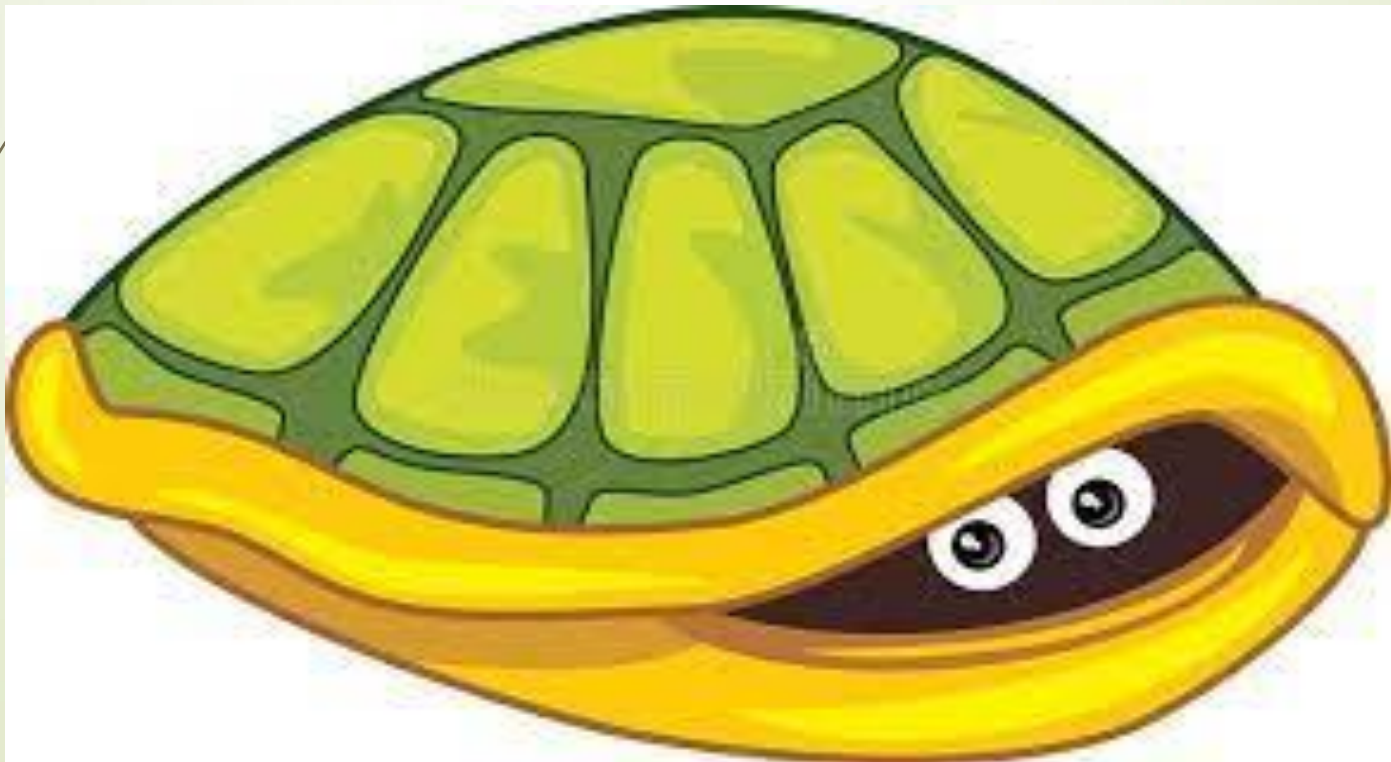
Для «мишек»
главное -
хорошие
отношения, а
собственные цели
не имеют для них
большого
значения. Они
стремятся всем
нравиться, чтобы
все их любили и
ценили.



Стиль поведения – «Черепаша» (уклонение)

«Черепашки» убегают и прячутся в свой панцирь, чтобы избежать конфликта. Им легче убежать (физически или психологически) от конфликта, чем встретиться с ним.

Тактический девиз «Черепашки» – «Оставьте мне немножко и не трогайте меня».



Стиль поведения – «Лиса» (компромисс)

- ▶ «Лисы» ищут компромисс. Они ищут такое решение, чтобы обе стороны получили «золотую середину». Они готовы жертвовать частью своих притязаний или отношениями ради достижения согласия.



Стиль поведения – «Сова» (сотрудничество)

- ▶ «Совы» очень высоко ценят собственные цели и отношения. Они рассматривают конфликт как проблему, которую надо решить.
- ▶ «Совы» воспринимают конфликты как средство улучшения отношений путем ослабления напряженности между двумя людьми.

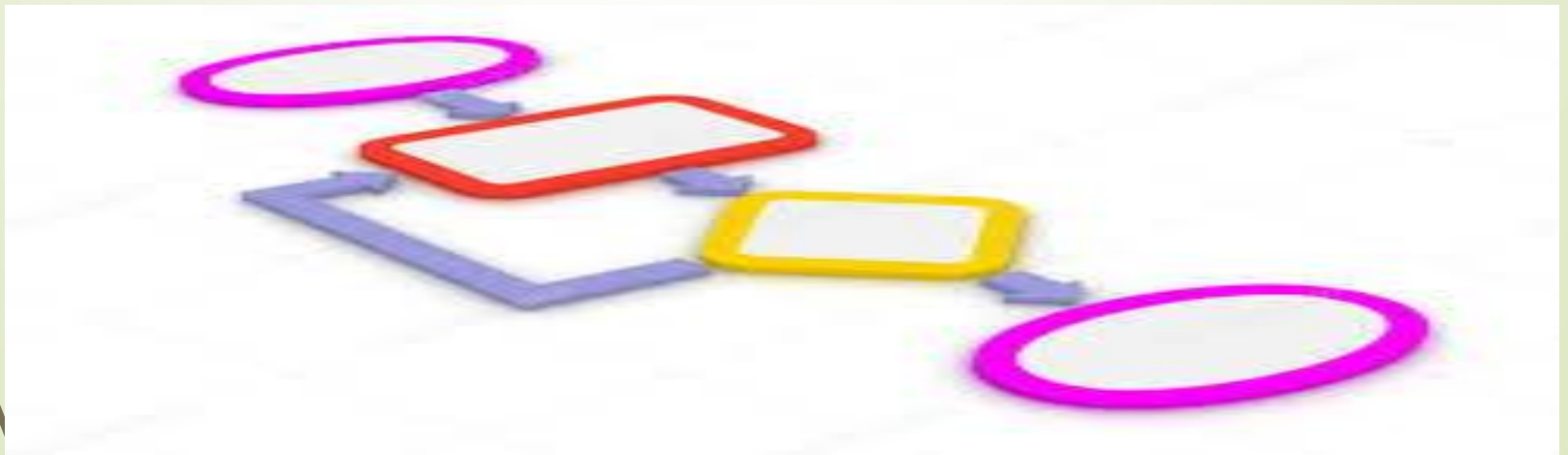


TECT



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- Выделить суть проблемы, причины разногласия
- Увидеть ее со стороны, найти варианты решения
- Поставить себя на место другого человека, учитывая интересы всех сторон
- Найти конструктивное решение проблемы



Способы РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА.

Конструктивное

- Юмор
- Уступка
- Компромисс
- Сотрудничество
- Осознание позиций сторон

Деструктивное

- Угрозы, насилие
- Грубость, унижение
- Переход на личности
- Уход от решения проблемы
- Разрыв отношений

«Худой мир лучше доброй ссоры» – Компромисс

«С глаз долой, из сердца вон» – Прерывание конфликта

«Сядем рядышком, да поговорим ладком» – Интеграция

Конфликт – это хорошо или плохо...

Позитивные

1. Познание друг друга
2. Ослабление психической напряжённости
3. Повышение авторитета

Негативные

1. Социальная пассивность
2. Снижение качества деятельности
3. Ощущение насилия, давления

